



УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Новоалтайска

В.Г.Бодунов

(подпись)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ № 30 г.Новоалтайска в 2022 году**

(наименование организации)

на 2023-2025 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.Объём информации на сайте ОО недостаточно актуализирован (показатель 1)	Провести детальный анализ и актуализацию размещённой на сайте школы информации	Март 2023	Харламова Н.В.- директор
1.2.Объём информации на стендах школы представлен не в полном объёме	Провести детальный анализ и актуализацию размещённой на стендах школы информации	Август 2023	Хворова В.В., Попова Л.П., Рязанцева О.В.- заместители директора Барышникова А.В.- ответственная за сайт
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля опрошенных получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг ОО	Оформить информационный стенд около приёмной школы для родителей по записи в 1 классы	Март 2023	Харламова Н.В.- директор школы Некрасова В.М.- секретарь
III. Доступность услуг для инвалидов			

1.Отсутствие возможности предоставления образовательной услуги инвалидам по слуху	1.Заклучить соглашение о сотрудничестве с КГБОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Новоалтайская общеобразовательная школа-интернат»	Август 2023	Харламова Н.В.- директор школы
2.Отсутствие кресла-каталки для инвалидов	2.Подать ходатайство Главе города о выделении необходимых средств (190 тыс.руб) для приобретения приспособления «Лестничный подъёмник для инвалидов-колясочников» в виде кресла-каталки	Март 2023	Харламова Н.В.- директор школы Рябова О.Н.-завхоз школы
3. Обустройство адаптированного лифта	3. Установление лифта невозможно в связи с проектом здания школы 1960г.	2024-2025гг.	Харламова Н.В.- директор школы КОО г.Новоалтайска
4. Расширение дверных проёмов, установка поручней и специальной санитарной комнаты для инвалидов	4.Уже сдано техническое заключение на капитальный ремонт здания, в ходе которого будут эти мероприятия проведены		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести дополнительные инструктажи с разными категориями работников по соблюдению Кодекса педагогической этики и правил трудового распорядка	Февраль-март 2023	Харламова Н.В.- директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
П.5.1. и 5.2. Неудовлетворённость графиком работы ОО	1.Изучить опыт других ОО по сохранению 5-дневного графика обучения 9 классов.	Май 2023	Хворова В.В.- замдиректора школы Харламова Н.В.- директор школы
5.3. Неудовлетворённость обучением во 2ю смену 3-4 и 6-7 классов	2.Направить ходатайство о решении вопроса перевода 150 учеников в другие ОО для сохранения плановой наполняемости и обучения в одну смену.	Май 2023	

Директор МБОУ СОШ №30 г.Новоалтайска:

Н.В.Харламова

