УТВЕРЖДАЮ:
Председатель комитета по образованию
Администрации г. Новоалтайска

_____В.Н. Фёдоров
(подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ СОШ № 30 г.Новоалтайска
(наименование организации)
на 2020-2021 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условии оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.Объём информации на сайте ОО недостаточно актуализирован (показатель 1)	Провести детальный анализ и актуализацию размещённой на сайте школы информации	До 01.04.2020	Харламова НВ,Зюзина ТА, Попова ЛП, Савиных ОС Киселёв В.С.
1.2.Объём информации на стендах школы представлен не в полном объёме	Провести детальный анализ и актуализацию размещённой на стендах школы информации	До 01.09.2020	ХарламоваНВ, Зюзина ТА, Попова ЛП, Савиных ОС, Рябова ОН
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля опрошенных получателей услуг, удовлетворён ных комфортностью предоставления услуг ОО	1.Организовать зону ожидания в холле 1 этажа, закупить диванчики 2. Обновить информационные	До 31.12.2020	Харламова НВ Рябова ОН Зюзина ТА,

(322 из 439)	стенды 1 этажа 3.Установить более мощное освещение в холле 1 этажа		Попова ЛП, Савиных ОС. Курмакаев В.А. Рябова ОН
2.2.Доступность записи на получение услуги по телефону, на сайте	Организовать предварительную запись на приём к директору школы	До 01.09.2020	Харламова НВ Некрасова ВМ
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.Отсутствие специально-выделенной автостоянки для инвалидов	Подготовить ходатайство в Администрацию г,Новоалтайска об оказании содействия в оборудовании автостоянки для инвалидов на муниципальной территории со стороны Космонавтов,2 (Главпочтампт)	До 03.03.2020	ХарламоваНВ Рябова ОН
3.2.Отсутствие возможности предоставления образовательной услуги инвалидам по слуху	Заключить соглашение о сотрудничестве с КГБОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Новоалтайская общеобразовательная школа-интернат»	До 01.09.2020	Харламова НВ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование (371 из 439 чел.удовл.)	Провести дополнительные инструктажи с разными категориями работников по соблюдению Кодекса педагогической этики и правил трудового распорядка	До 01.04.2020	Харламова НВ

33,8 из 40б			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
П.5.1. и 5.2. Неудовлетворённость графиком работы ОО (41% из опрошенных) 5.3. Неудовлетворённость обучением во 2ю смену 3-4 и 6-7 классов	Изучить опыт других ОО по сохранению 5-дневного графика обучения для 2-4 и 5-9 классов Направить ходатайство о решении вопроса перевода 300 учеников в другие ОО для сохранения плановой наполняемости	До 01.05.2020 До 31.12.2020	Зюзина ТА Попова ЛП Харламова НВ Харламова НВ

Директор школы: Н.В.Харламова
МП